

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Única Instrumentação

Documento MQ-002 | Revisão 01 | Julho/2026

## Mensagem da Diretoria

Na Única Instrumentação acreditamos que a confiança é construída por meio da competência técnica, da integridade e do respeito às pessoas. Este Código orienta nossas decisões e reforça nosso compromisso com clientes, colaboradores, parceiros e sociedade.

## Quem Somos

Somos uma empresa especializada em soluções para medição, testes, gestão de ativos de medição, venda consultiva, locação, logística técnica e treinamentos, apoiando a indústria na busca por operações mais seguras, eficientes e confiáveis.

## Propósito

Contribuir para uma indústria mais segura, eficiente e confiável por meio da tecnologia, do conhecimento técnico e da gestão inteligente dos ativos de medição.

## Missão

Oferecer soluções técnicas que aumentem a confiabilidade operacional, reduzam riscos e gerem valor aos nossos clientes.

## Visão

Ser reconhecida como referência nacional em soluções para gestão de ativos de medição e tecnologias para manutenção e confiabilidade.

## Valores

Ética; Confiabilidade; Conhecimento Técnico; Precisão; Segurança; Respeito às Pessoas; Compromisso com o Cliente; Evolução Contínua.



(31) 99745-9523



unicainstrumentacao



(31) 2118-1125



comercial@unicainstrumentacao.com.br

## Conduta Profissional

Todos que atuam em nome da Única devem agir com honestidade, transparência, respeito, responsabilidade técnica e profissionalismo, cumprindo a legislação, as normas internas e os princípios deste Código.

## Relacionamento com Pessoas

Promovemos um ambiente de trabalho respeitoso, inclusivo e seguro, repudiando qualquer forma de discriminação, assédio, intimidação ou violência.

## Clientes

Atuamos de forma consultiva, transparente e responsável, oferecendo recomendações técnicas fundamentadas e soluções adequadas às necessidades de cada cliente.

## Fornecedores e Parceiros

Selecionamos fornecedores com base em critérios técnicos, qualidade, conformidade legal e integridade, buscando relações duradouras e transparentes.

## Integridade e Compliance

É proibido oferecer, prometer, solicitar ou aceitar propina, suborno, fraude, pagamentos de facilitação ou qualquer vantagem indevida.

## Conflitos de Interesse

Interesses pessoais não podem influenciar decisões profissionais. Situações de conflito devem ser comunicadas à Diretoria.

## Brindes e Hospitalidades

Somente brindes institucionais de pequeno valor e sem potencial de influenciar decisões comerciais poderão ser aceitos ou oferecidos.



**(31) 99745-9523**



**unicainstrumentacao**



**(31) 2118-1125**



**comercial@unicainstrumentacao.com.br**

## Confidencialidade e LGPD

Informações técnicas, comerciais e dados pessoais devem ser protegidos e utilizados exclusivamente para fins profissionais e em conformidade com a legislação.

## Uso de Recursos e Inteligência Artificial

Os recursos da empresa destinam-se às atividades profissionais. Ferramentas de IA podem apoiar o trabalho, mas não substituem o julgamento técnico nem autorizam o compartilhamento de informações confidenciais.

## Saúde, Segurança e Meio Ambiente

A segurança é um valor inegociável. Todos devem atuar de forma preventiva, cumprir os procedimentos aplicáveis e contribuir para a preservação do meio ambiente.

## Comunicação e Redes Sociais

Somente pessoas autorizadas podem representar oficialmente a empresa. Informações estratégicas ou confidenciais não devem ser divulgadas.

## Canal de Ética

Toda suspeita de violação deste Código deve ser comunicada pelos canais internos, assegurando confidencialidade e proteção contra retaliações.

## Medidas Disciplinares

O descumprimento deste Código poderá resultar em medidas disciplinares e legais cabíveis.

## Disposições Finais

Este Código integra o sistema de gestão da Única Instrumentação e deve ser conhecido e observado por todos que atuam em nome da empresa.



**(31) 99745-9523**



**unicainstrumentacao**



**(31) 2118-1125**



**comercial@unicainstrumentacao.com.br**

## Nosso Compromisso

Na Única Instrumentação, tecnologia, conhecimento e ética caminham juntos. Nosso compromisso é construir relações duradouras baseadas em confiança, responsabilidade técnica e excelência operacional.



**(31) 99745-9523**



**unicainstrumentacao**



**(31) 2118-1125**



**comercial@unicainstrumentacao.com.br**